

中华联合人寿保险股份有限公司

官网用户服务协议

任何人士使用中华联合人寿保险股份有限公司官网（以下称为“本网站”）前，请仔细阅读《中华联合人寿保险股份有限公司官网用户服务协议》（以下简称“本协议”）。若不同意遵守下述的任何条款或者对于条款有任何的保留，请勿使用本网站。为明确双方的权利和义务，规范双方业务行为，甲方(客户)、乙方(中华联合人寿保险股份有限公司，以下简称“中华人寿”)本着平等互利的原则，就服务相关事宜达成本协议。甲方在登录乙方提供的服务平台过程中完成注册即表示甲方确认对本协议全部条款含义已充分理解并完全接受。本协议自甲方完成注册起生效，至甲方注销后终止。

【服务条款】

第一条 本协议适用于本网站提供的全部网上服务及产品，包括但不限于乙方本网站所销售的产品，提供的服务，发布的信息、资料等内容。

第二条 定义

下列用语在本协议中的含义为：

“注册用户”是指甲方自愿注册的本网站的用户。

“用户名”是指甲方注册成为“注册用户”获得的登录账号，为本人手机号码。

“交易动态口令”是指确认甲方身份的数字信息，由手机运营商以短信的方式发送给甲方。

第三条 甲方的权利、义务

一、甲方自愿注册本网站账户，并在注册成功之后有权使用本网站所提供的产品和服务。甲方在注册成功后有权注销或变更相应注册信息。

二、甲方在完成用户注册、注销或变更流程时，须提供本人使用中的手机号码，一旦注册成功之后，手机号码不可修改。对于因甲方提供的手机号码不真实、不准确导致的损失，由甲方承担。

三、甲方自愿注册并使用本网站所提供的产品和服务，确认以中华人寿的技术操作方式管理账户，并自愿承担责任。

四、甲方须妥善保存本人注册信息，并对以绑定手机号的交易动态口令进行的操作负责。

五、甲方在使用过程中，所提供的注册信息发生变动，应及时进行变更。由于未及时变更或办妥上述变更之前所产生的一切后果，由甲方承担。

六、甲方不得恶意诋毁、损害乙方声誉或攻击乙方网站。

七、甲方使用短信认证功能，应在交易过程中认真核对短信发送编号、收方账号和交易金额等信息是否与正在进行的交易事项一致，因甲方未认真核对信息而造成的一切损失，乙方不承担责任。

八、甲方办理投保、保全等业务时，应向乙方提供本人注册时填写的手机号，乙方向该手机号发送动态口令，甲方须确认短信发送编号、商户名称和交易金额等信息与交易事项一致，并正确输入收到的动态口令。因甲方提供手机号有误、未认真核对信息或未正确操作造成的一切损失，乙方不承担责任。

九、甲方有权撤回使用其个人信息的同意。甲方注销账号将视为表示收回对使用其个人信息的同意，乙方将停止使用并删除甲方的个人信息。

第四条 乙方的权利、义务

一、乙方有权利根据甲方所提供注册资料的真实性、准确性、完整性以及是否符合乙方规定的其他条件，决定甲方的注册成功与否。

二、乙方有权利对本网站进行升级、改造，如因此造成服务在合理时间内的中断，乙方会尽可能事先进行通告并根据情况在相应页面提前作出通知。

三、甲方存在恶意诋毁或损害乙方声誉、攻击本网站等相关系统、利用“注册会员”身份从事违反国家法律法规活动的，乙方有权单方面终止用户服务协议，并保留追究甲方法律责任的权利。

四、因以下情况没有正确执行甲方提交的“注册会员”操作指令，乙方不承担任何责任：

（一）指令信息不明、存在乱码或不完整等；

（二）甲方所拥有的产品发生失效、过期、终止、作废、停售等情况；

(三) 不可抗力或意外事件;

(四) 乙方无过失的其他情况。

五、乙方拥有本网站及相关功能区所有内容的著作权、商标权、专利权及其他知识产权,非经乙方书面授权,甲方不能擅自修改、复制、存储、传送、抄袭、分发这些内容,以及将这些内容用作商业或公开用途。本网站及相关功能区的内容包括但不限于:

(一) “本网站”功能区的文字、软件、声音、图片、录像、图表、广告等全部内容;

(二) 乙方向甲方发送的电子邮件;

(三) “本网站”提供的产品和服务;

(四) “本网站”提供的其他信息。

第五条 授权条款

甲方同意:除法律另有规定外,本人提供给中华人寿的相关信息及本人享受中华人寿服务产生的信息(包括本协议签署之前提供和产生的),可用于中华人寿及因服务必要而委托的第三方为本人提供服务及产品、开展市场调查与信息数据分析等。上述信息授权期限与乙方为甲方提供相关服务所对应的服务期限一致。

甲方同意:本人同意乙方为向甲方提供服务而向第三方处获取、查询、收集甲方的信息。

中华人寿及其委托的第三方对上述信息负有保密义务。

本条款自本协议签署时生效,具有独立法律效力,不受合同成立与否及效力状态变化的影响。

第六条 隐私条款

乙方承诺采取严格的隐私政策,尊重并保护甲方隐私,请甲方仔细阅读并了解。

一、收集个人资料的目的及其使用

(一) 乙方可能将甲方所提供的个人资料用于以下一项或多项目的:

1. 用于计算保费、核保、寄送保单和客户回访等用途;
2. 处理甲方购买产品及服务的要求;

3. 满足甲方使用各类网上服务、移动通讯服务及其他服务的要求；

4. 应甲方的垂询而与甲方联络；

5. 更好的为甲方服务和与甲方沟通，包括积分积累、提供有关优惠及服务、项目研究及计划发展、和向甲方发送相关新闻和服务信息、为甲方提供服务及推荐产品；

6. 更准确的身份确认等。

二、乙方对个人资料安全的承诺

为保持数据的准确性，防止擅自入侵及确保个人资料的正确使用，乙方采取了适当的硬件、电子及管理措施以保障本网站收集个人资料的保密性。

三、乙方将收集用于保险及服务相关的个人资料，一些服务可能是乙方与合作伙伴共同提供，如果会员使用此类服务，则乙方和合作伙伴都会收到相关会员信息。

四、如何查询或修改个人信息

甲方可通过各网站的链接指引至甲方信息模块中查询并修改个人信息。为保护甲方的个人资料的私密性及安全性，请输入用户名和密码，方可获得或更改个人信息。

五、未成年人隐私权的保护

（一）乙方保护未成年人个人资料的保密性及安全性，但任何未成年人注册成为中华人寿会员应事先得到其监护人的同意；监护人应承担未成年人在本网站隐私权的首要责任；

（二）若经未成年人监护人同意，乙方可对未成年人个人资料进行收集，但乙方将会向监护人披露此未成年人个人信息资料；监护人的同意包括但不限于口头的、书面的或者其他形式的。

六、保护甲方的隐私权

乙方一贯关注并尊重甲方的隐私权。乙方致力于完全遵守相关法律条例的要求，确保甲方隐私，同时乙方的员工将遵守最严格的安全保密标准，保护好收集的所有个人资料。

乙方会将个人资料的收集和使用限制在必须范围之内，以便管理业务、为甲方提供最高质量的服务以及提供各项信息。乙方在下列情况下可以使用个人信息：

（1）事先获得甲方同意；

（2）为与甲方订立、履行合同所必需；

- (3) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依据相关政府部门或监管机构、司法机关的要求；
- (6) 甲方违反本服务条款或有其他损害乙方利益、社会公共利益的行为；
- (7) 根据有关法律、法规规定的情形。

第七条 免责声明

乙方在以下情况下不承担责任：

一、甲方须妥善保存用户名、动态口令、验证短信等，对甲方保管不善造成的损失，乙方不承担责任。

二、如甲方在网吧等公共场所的公用电脑或其他网络设备、他人电脑或其他网络设备登陆本网站和使用相关服务，须谨慎操作，由此造成的损失乙方不承担责任。

三、如果甲方在共享环境下或在电脑被远程监控的情况下登录，由此造成的损失，乙方不承担责任。

四、如因信息网络连接故障、通讯或电力故障，火灾、洪水、风暴，战争或政府行为等无法预见、无法避免且无法克服的不可抗力事件，导致乙方在本协议项下的义务无法履行或无法按时履行，则不应视为乙方违约，乙方也无需为此承担任何违约责任。

五、如果存在投入使用时的科学技术水平尚不能发现的缺陷，由此造成的损失，乙方不承担责任。

六、如果甲方将账户详细信息输入其他任何服务系统，而不是输入中华人寿相关网页安全登录系统，由此造成的损失，乙方不承担责任。

七、甲方通过移动通讯设备登录相关网站或使用相关服务，因通讯过程中而导致信息的不完整、丢失或被第三方拦截等不可归责于乙方的情形，属不可抗力事件，不视为乙方违约，乙方也无需为此承担任何违约及其他法律责任。

如果乙方为提高服务质量，期间系统调整或服务未发生根本性变更，不应视为乙方违约，乙方需在网站公告通知甲方，但乙方无需承担任何违约责任。

八、对本网站的内容或服务，中华人寿不提供任何形式的明示或默示的关于内容或服务的正确性、及时性、有效性、稳定性、可用性等方面的保证；中华人寿不保证网站服务器及网络的稳定性，不保证本网站在任何时候均可供浏览、阅读和使用；可随时更改本网站的内容或服务，但并不保证在内容或服务变化时及时作更新通知。

九、甲方认为本网站上的内容或服务可能涉嫌侵犯其信息网络传播权或者其他合法权益，应该及时向乙方提出书面通知，并提供身份证明、权属证明、具体链接（URL）及详细侵权情况证明。乙方在收到上述法律文件后，将会依法尽快移除相关涉嫌侵权的内容或服务。

十、关于本网站中涉及的与中华人寿产品、客户服务、销售等有关的内容，如产品目录及险种描述、合同及保单样本、网点位置、服务电话等，仅为向用户初步介绍产品或者服务的目的，不构成向任何人士的要约邀请和/或要约，具体产品或者服务的内容请以正式合同、承诺、约定为准。

十一、若发生以下情形，乙方有权决定中止或终止向甲方提供部分或全部用户服务，并有权对其追究相应的法律责任：

- （1）甲方恶意损害乙方以及乙方本网站形象声誉的；
- （2）甲方以虚假的个人信息注册用户，或提供不完整或过期无效的信息；
- （3）甲方违反本合同、本网站的相关规定；
- （4）甲方存在违反相关法律法规的行为。

第八条 链接政策

一、对于任何第三方建立的、与本网站的链接，乙方不负任何形式的责任。任何此种形式的链接并不代表该第三方与乙方之间有任何形式的合作、或已经得到乙方的认可。因而，对于用户或者任何第三方由于使用这种链接所可能招致的任何损失或伤害，乙方不承担任何责任。

二、在某些情况下，乙方会在本网站上，提供与互联网上其它网站的网站链接。被链接的网站可能是由与乙方无关的第三方开设的。乙方提供与这些网站的链接，目的在于帮助用户收集相关信息并增加用户使用互联网的经验或者便利。乙方尽最大努力为用户选择那些享有良好声誉的站点和信息来源。但是，乙方提供与外部网站的网站链接，并不代表乙方认可、推荐、批准或介绍任何第三方、或其提供的服务或产品。

三、对于任何外部链接的网站、或与本网站链接的网页，乙方不承担其内容或使用上的任何法律责任。

第九条 法律适用

由于本网站内容导致的一切诉讼或争议均适用中华人民共和国法律。若甲方和中华人寿就此发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，任何一方均可将纠纷或者争议提交乙方所在地法院进行诉讼解决。